UCHWAŁA NR XXXIV/233/26
RADY GMINY KOSTOMŁOTY

z dnia 24 września 2026 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi dotyczącej działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kostomłotach

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 622 z późn. zm.) oraz art. 229 pkt 3, art. 237 § 3 i art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 1691) Rada Gminy Kostomłoty ***uchwala, co następuje:***

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi z dnia 10 sierpnia 2026 r. dotyczącej sposobu postępowania Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kostomłotach oraz pracowników socjalnych Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kostomłotach, Rada Gminy Kostomłoty **uznaje skargę za bezzasadną,** z przyczyn określonych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wraz z jej uzasadnieniem stanowi odpowiedź na skargę.

§ 3. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Kostomłoty do powiadomienia Skarżącego o sposobie załatwienia skargi tj. przesłania osobie skarżącej odpisu niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy
Kostomłoty

Mariusz Żałobniak

Uzasadnienie

W dniu 13 sierpnia 2026 r. do Urzędu Gminy Kostomłoty została przekazana przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów skarga Pana Mateusza Supińskiego z dnia 10 sierpnia 2026 r. dotycząca sposobu postępowania Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kostomłotach oraz pracowników socjalnych Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kostomłotach. W skardze podniesiono zarzuty dotyczące niewłaściwego, w ocenie Skarżącego, zachowania podczas kontaktów z pracownikami Ośrodka.

W związku z tym, że przedmiotem skargi jest działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kostomłotach, w tym działalność Kierownika tej jednostki, organem właściwym do jej rozpatrzenia, zgodnie z art. 229 pkt 3 Kodeksu postępowania administracyjnego, jest Rada Gminy Kostomłoty, do której skarga została przekazana.

Przewodniczący Rady Gminy Kostomłoty pismem z dnia 20 sierpnia 2026 r., zgodnie ze Statutem Gminy Kostomłoty, skierował sprawę do rozpatrzenia przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji w celu wypracowania stanowiska w sprawie zasadności skargi.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 21 września 2026 r. przeanalizowała zarzuty przedstawione przez skarżącego, zapoznała się z dokumentacją zgromadzoną w sprawie oraz wyjaśnieniami Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.

W toku postępowania wyjaśniającego przedstawione przez Skarżącego okoliczności nie znalazły jednoznacznego potwierdzenia w zgromadzonym materiale. Złożone wyjaśnienia nie potwierdziły zarzutów dotyczących niewłaściwego postępowania pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej wobec Skarżącego ani sposobu udzielania mu informacji i pomocy. Z wyjaśnień Kierownika wynika, że podejmowane przez pracowników działania miały na celu właściwe rozpoznanie sytuacji życiowej Skarżącego oraz udzielenie mu odpowiedniej pomocy i wsparcia, a także były podejmowane w granicach obowiązujących przepisów prawa.

Mając powyższe na uwadze, Rada Gminy Kostomłoty uznała skargę za bezzasadną.

Jednocześnie Rada Gminy wskazuje na potrzebę zachowania przez pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, w kontaktach z osobami korzystającymi z pomocy społecznej, należytej staranności, szacunku oraz szczególnej dbałości o sposób komunikowania się z osobami zgłaszającymi swoje problemy i potrzeby.

Sporządził: Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Roman Kulas